

REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN

NORLANDIA HEALTH & CARE GROUP



Innholdsfortegnelse

Innledning	3
NHCs Virksomhet og driftsområde.....	4
Retningslinjer og rutiner for arbeidet med aktsomhetsvurderinger / Slik jobber vi med aktsomhetsvurderinger	5
Risikovurdering	6
Overordnede funn og tiltak i NHC Gruppen.....	8
Særskilt om konsernselskapene med egen redegjørelsesplikt.....	10
Integrasjonstjenester – Hero Group AS og Hero Mottak AS	10
Individ og familie -- Aberia AS, Aberia Ung AS, Aberia Omsorg AS og Aurora Omsorg AS	12
Care -- Norlandia Care Group AS, Norlandia Care AS, Norlandia Care Norge AS og Norlandia Hjemmeomsorg AS	15
Barnehager – Norlandia Preschools AS, Norlandia Barnehagene AS og Kidsa Barnehager AS	17
Eiendom – NHC Eiendom AS	18
Oppsummering og veien videre	19

Innledning

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022. Hovedformålet med loven er å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven skal også sikre at allmennheten har tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer sin menneskerettsrisiko.

Norlandia Health and Care Group (heretter «NHC») består av følgende virksomhetsområder:



Barnehager

Barnehagedrift
Skolefritidsordning



Individ og familie

Barneverntjenester
Omsorg og avlastning
Personlig assistanse



Integrasjonstjenester

Asylmottak
Tolketjenester



Care

Sykehjem
Hjemmetjenester
Personlig assistanse
Pasienthoteller



Eiendom

Utvikling, kjøp og
salg av eiendom



Følgende selskap innenfor NHC Gruppen, utover Norlandia Heath & Care Group AS selv, har individuell rapporteringsforpliktelse i henhold til åpenhetsloven:

Virksomhetsområde	Integrasjonstjenester	Individ og familie
Selskap	Hero Group AS Hero Norge AS	Aberia AS Aberia Ung AS Aberia Omsorg AS Aurora Omsorg AS
Virksomhetsområde	Care	Barnehager
Selskap	Norlandia Care AS Norlandia Care Group AS Norlandia Care Norge AS Norlandia Hjemmeomsorg AS	Norlandia Preschools AS Kidsa Barnehager AS Norlandia barnehagene AS
Virksomhetsområde	Eiendom	
Selskaper	NHC Omsorgsbygg AS	

Selv om ovennevnte selskaper har individuelle rapporteringsforpliktelser, har konsernet felles prosesser, retningslinjer og rammeverk for arbeidet med åpenhetsloven. Denne redegjørelsen dekker derfor samtlige selskaper med rapporteringsplikt. Begrepet «NHC Gruppen» benyttes der redegjørelsen gjelder konsernet samlet, mens de enkelte virksomhetsområdene benyttes der omtalen er virksomhetsspesifikk.

Åpenhetsloven forplikter virksomheten til å:

- gjennomføre aktsomhetsvurderinger i samsvar med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper,

- redegjøre for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og
- besvare informasjonsforespørsler fra allmennheten.

NHC har siden lovens ikrafttredelse arbeidet systematisk med aktsomhetsvurderinger. Arbeidet er forankret i et konsernfelles rammeverk basert på OECDs modell, og omfatter både identifisering, prioritering og håndtering av faktisk og potensiell negativ påvirkning. Aktsomhetsvurderingene inngår som del av ordinær virksomhetsstyring og følges opp løpende.

Konsernet har i tillegg gjennomført dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til CSRD-regelverket. Analysen dekker flere formål, men gir også relevant beslutningsstøtte i arbeidet med åpenhetsloven der vurderinger av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold overlapper tematisk.

Denne redegjørelsen beskriver NHC Gruppens retningslinjer, prosesser og tiltak for håndtering av risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Redegjørelsen gjelder perioden 1. januar til 31. desember 2025, og er godkjent av styrene og daglig leder i selskapene som omfattes.

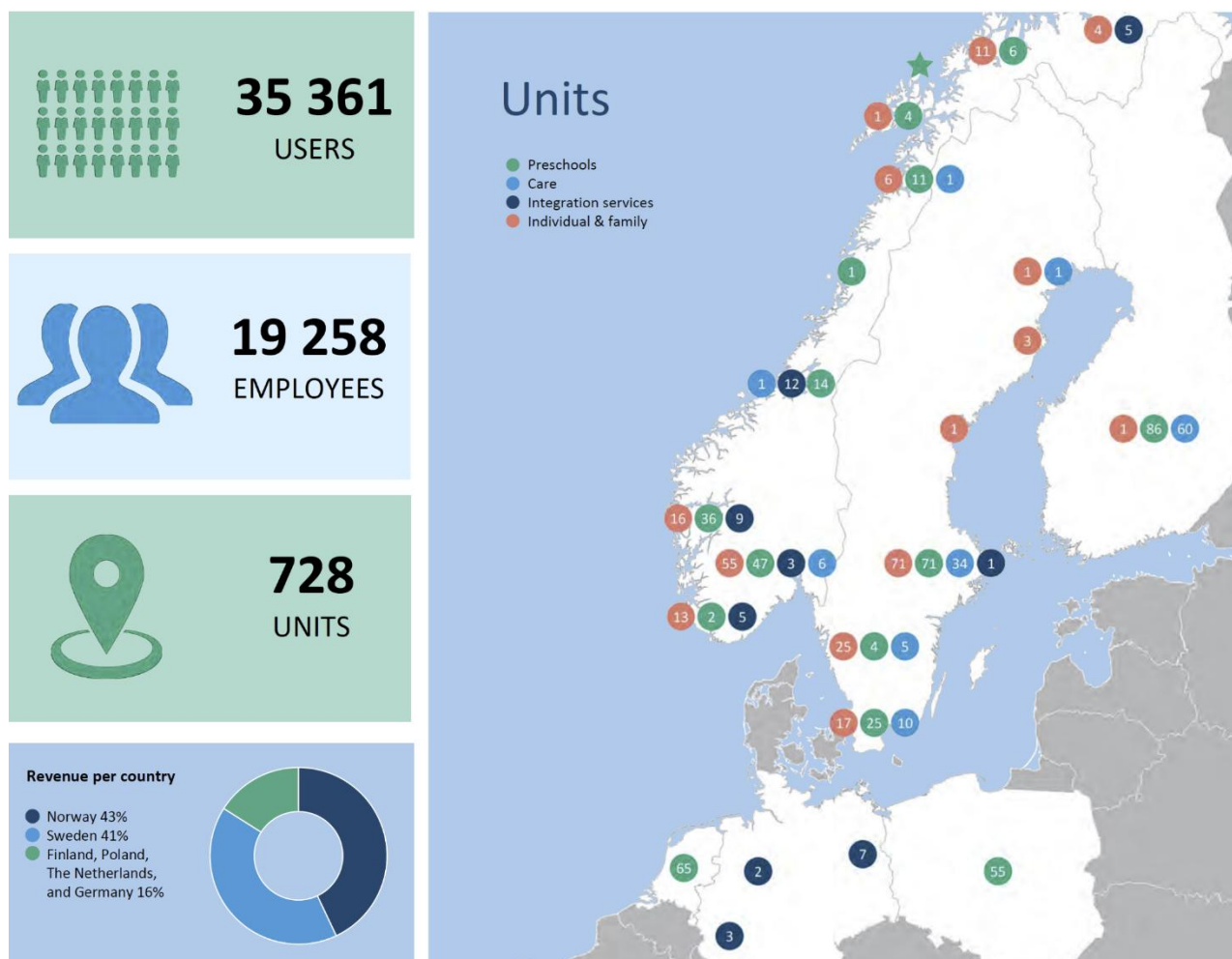
Redegjørelsen publiseres på konsernets og virksomhetsområdenes nettsider. Informasjonsforespørsler kan rettes til ethics@norlandia.com.

NHCs virksomhet og driftsområde

NHC er et familieeid, multinasjonalt selskap med hovedkontor i Oslo. Eierne, Kristian og Roger Adolfsen, startet virksomheten tidlig på 1990-tallet og har siden oppstarten hatt et langsiktig og samfunnsansvarlig perspektiv. NHC er et holdingselskap som har som formål å eie aksjer. Aktiviteten for øvrig består primært i konserninterne tjenester til datterselskaper herunder finansiering av konsernet.

Konsernet består i dag av selskaper innen fagområder som helse- og omsorg, barnehager, integreringstjenester samt tjenester for enkeltpersoner og familier. Det har virksomhet i Norge, Sverige, Finland, Nederland, Tyskland og Polen.

NHC har rundt 19 000 ansatte og når rundt 35.000 mennesker, inkludert kunder, brukere, foreldre og pårørende gjennom våre ulike virksomheter og drift. Policyene og prosessene vi implementerer i virksomhetene våre har muligheten til å påvirke mange liv. Gjennom vårt arbeid ønsker vi å fremme økt bevissthet om bærekraftige temaer, og vi jobber for tiden med å implementere en mer strukturert tilnærming på tvers av organisasjonen for å sikre en høyere grad av kunnskap.



Oversikt over det geografiske nedslagsfeltet for konsernet per 31.12.2025.

Retningslinjer og rutiner for arbeidet med aktsomhetsvurderinger / Slik jobber vi med aktsomhetsvurderinger

NHC-konsernet har forpliktet seg til å opptre ansvarlig og sikre respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Denne forpliktelsen er forankret i konsernets *Policy for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold*, som er vedtatt av styret, samt i konsernets etiske retningslinjer. Policyen bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter samt OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper når det gjelder menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderinger gjennomføres i tråd med OECDs retningslinjer og er integrert i konsernets ordinære styrings- og oppfølgingsprosesser. Divisjonsledere i de enkelte virksomhetsområdene har ansvar for å følge opp forpliktelsene innenfor sine ansvarsområder.

Konsernets arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår understøttes av en rekke konsernfelles retningslinjer og styringsdokumenter, herunder personalhåndbok, etiske retningslinjer (Code of Conduct), policy for likestilling og mangfold, policy for kvalitet, policy for bærekraft, HMS-policy, innkjøpspolicy samt policy for personvern.

I 2024 gjennomførte konsernet i et konsernfelles prosjekt knyttet til implementering av CSRD-regelverket (Corporate Sustainability Reporting Directive). Som del av dette arbeidet ble det gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse. Analysen dekker flere formål, men gir også relevant støtte til aktsomhetsvurderingene etter åpenhetsloven der vurderinger av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold overlapper tematisk.

I rapporteringsperioden 2025 er den tidligere gjennomførte doble vesentlighetsanalysen blitt evaluert. Evalueringen bekreftet at forutsetningene og vurderingene fortsatt er relevante, og det ble derfor ikke ansett nødvendig å gjøre endringer i analysen eller i konsernets prioriteringer knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

NHC-konsernet har etablert følgende sentrale rutiner for håndtering av menneskerettighets- og arbeidslivsrisiko:

- rutiner for ansettelse og rekruttering
- rutiner for lønnsfastsettelse og arbeidsvilkår
- rutiner for oppfølging av ansatte og arbeidsmiljø
- rutiner for avvikshåndtering og internkontroll
- rutiner for oppfølging av leverandører og forretningspartnere
- varslingsrutiner for rapportering av kritikkverdige forhold

Varsling kan skje til nærmeste leder eller via konsernets etablerte varslingskanaler, og det er adgang til å varsle anonymt. Varslingsordningen er et sentralt virkemiddel i arbeidet med å avdekke og håndtere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Risikovurdering

NHC-konsernet har i rapporteringsperioden 2025 videreført arbeidet med aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Arbeidet er basert på et konsernfelles rammeverk for identifisering, vurdering og håndtering av faktisk og potensiell negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Som del av konsernets helhetlige styring er det også gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse i henhold til CSRD-regelverket. Analysen dekker flere formål, men gir samtidig relevant støtte til arbeidet med åpenhetsloven ved å synliggjøre vesentlige risikoområder knyttet til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Der analysene overlapper tematisk, benyttes dette til å sikre konsistens og effektiv bruk av risikovurderingene.

Aktsomhetsvurderingene omfatter konsernets egen virksomhet, forretningspartnere og leverandørkjeder. Vurderingene er gjennomført ved bruk av både interne risikoregistre og eksterne risikofaktorer knyttet til bransje og geografi. Konsernet benytter anerkjente kilder og referanser, herunder OECD-retningslinjer, DFØs høyrisikoliste, EBRDs sosialrisikokategorisering, ITUC Global Rights Index og World Justice Project.

Risiko knyttet til leverandørkjeden vurderes blant annet basert på bransjetilhørighet (NACE-koder) og geografisk tilstedeværelse, kombinert med konsernets egen kunnskap om leverandører og etablerte oppfølgingsmekanismer. Geografisk risiko vurderes på aggregert nivå basert på internasjonalt anerkjente indekser for menneskerettigheter og arbeidsforhold. Risiko i leverandørkjeden vurderes på aggregert nivå basert på bransje- og geografiske risikofaktorer, kombinert med tilgjengelig leverandørinformasjon og risikobasert oppfølging der dette anses nødvendig.

NHC-konsernet praktiserer en risikobasert og forholdsmessig tilnærming til arbeidet med åpenhetsloven. Dette innebærer at ressurser og tiltak prioriteres der risikoens alvorlighetsgrad, sannsynlighet og konsernets tilknytning tilsier størst behov for oppfølging. Risikoområdene er i stor grad iboende i konsernets tjenesteleveranser, særlig innen helse-, omsorgs- og velferdstjenester rettet mot sårbare grupper. Selv om risiko ikke kan elimineres fullt ut, arbeides det systematisk med forebyggende og risikoreduserende tiltak innenfor rammen av etablerte styrings-, kvalitets- og kontrollsystemer.

Aktsomhetsvurderingene bygger på vurdering av:

- alvorlighetsgrad av potensielle negative konsekvenser,
- sannsynlighet for at slike konsekvenser kan inntreffe, og
- konsernets involvering i og tilknytning til risikoen.
-

Det er ikke identifisert vesentlige endringer i risikobildet i rapporteringsperioden sammenlignet med foregående år. På denne bakgrunn videreføres følgende hovedrisikoområder som prioriterte i konsernets arbeid:

- diskriminering og trakassering,
- retten til liv, frihet og personlig sikkerhet,
- individers rettigheter i tjenesteleveranser til sårbare grupper,
- retten til arbeid og et fullt forsvarlig arbeidsmiljø,
- personvern og informasjonssikkerhet,
- bevegelsesfrihet, og
- etterlevelse av lokale forskrifter.

NHC-konsernet har i rapporteringsperioden ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som har krevd gjenoppretting eller erstatning. Identifiserte risikoområder håndteres gjennom etablerte tiltak, kontinuerlig oppfølging og integrering i ordinær virksomhetsstyring.

Overordnede funn og tiltak i NHC Gruppen

Aktsomhetsvurderingene gjennomført i rapporteringsperioden 2025 bygger på videreføring av tidligere års risikokartlegginger, supplert med oppdaterte risikovurderinger i de enkelte virksomhetsområdene. Risikoområdene er i stor grad iboende i virksomhetenes tjenesteleveranser, og selv om risiko ikke kan elimineres fullt ut, arbeides det kontinuerlig med forebyggende og risikoreduserende tiltak innenfor rammen av etablerte styrings- og kvalitetssystemer.

Vurderingene viser at konsernets virksomhet fortsatt er eksponert for iboende risiko knyttet til levering av helse-, omsorgs- og velferdstjenester til sårbare grupper, samt risiko innen arbeidsmiljø, diskriminering og personvern. Det er ikke identifisert faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsperioden. De prioriterte risikoområdene er i all hovedsak videreført fra tidligere år, og håndteres gjennom etablerte styrings-, kvalitets- og kontrollsystemer i konsernet og de enkelte virksomhetsområdene.

Tiltak gjennomført i rapporteringsperioden

I rapporteringsperioden har NHC-konsernet gjennomført og videreført overordnede tiltak på tvers av virksomhetsområder for å forebygge og redusere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Tiltakene er integrert i konsernets ordinære styrings- og oppfølgingsprosesser og gjennomføres i tråd med en risikobasert og forholdsmessig tilnærming.

Oversikt over gjennomførte tiltak og vurdert effekt:

Tiltak	Effekt (vurdert/forventet)
Etablering av sentral innkjøpsfunksjon	Tiltaket har bidratt til tydeligere ansvar og bedre struktur for styring og oppfølging av leverandører på konsernnivå.
Tydeliggjort ansvar for leverandøroppfølging	Tiltaket vurderes å styrke konsernets mulighet til å identifisere og håndtere risiko i leverandørkjeden på en mer ensartet og risikobasert måte.
Bruk av leverandørreklæringer og krav ved avtaleinngåelse	Tiltaket bidrar til tydeligere forventningsavklaring overfor leverandører og styrker grunnlaget for etterlevelse av konsernets krav til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
Systematisk bruk av risikoregistre og årlige risikovurderinger	Tiltaket bidrar til bedre oversikt over vesentlige risikoområder og legger til rette for målrettede og forholdsmessige tiltak i virksomhetene.
Opplæring og kompetanseheving innen arbeidsmiljø, vold og trusler, etikk, diskriminering og personvern	Tiltakene vurderes å bidra til økt bevissthet og kompetanse blant ansatte, noe som styrker virksomhetenes evne til å forebygge uønskede hendelser og etterleve interne retningslinjer.
Styrking av arbeid med informasjonssikkerhet og personvern	Tiltaket bidrar til bedre kontroll og etterlevelse av personvernregelverket i virksomheter som håndterer sensitive opplysninger om sårbare grupper.
Bruk av etablerte kvalitetssystemer, internkontroll og avvikshåndtering	Tiltaket bidrar til løpende identifisering av forbedringsområder og understøtter systematisk oppfølging av identifisert risiko.

Tiltakene vurderes samlet sett som hensiktsmessige og forholdsmessige sett opp mot konsernets risikobilde. Flere av tiltakene er av kontinuerlig karakter og videreføres i kommende rapporteringsperiode.

Funn og tiltak for kommende år

I kommende rapporteringsperiode vil NHC-konsernet videreføre arbeidet med kontinuerlig forbedring av aktsomhetsvurderingene. Dette omfatter blant annet videreutvikling av leverandøroppfølging, herunder tydeligere prosesser for onboarding av nye leverandører og oppfølging av etablerte forretningsforbindelser, samt styrking av arbeidet med informasjonssikkerhet og personvern i virksomheter som håndterer sensitive opplysninger om sårbare grupper.

Videre vil konsernet arbeide med å tydeliggjøre og videreutvikle interne rapporteringsrutiner for varslingsaker og arbeidsrelaterte hendelser, med sikte på bedre oversikt, dokumentasjon og systematisk oppfølging av relevante risikoområder.

Aktsomhetsvurderingene vil fortsatt gjennomføres minimum årlig, samt ved vesentlige endringer i risikobildet. NHC vil følge opp identifiserte tiltak i ordinær drift og videreutvikle samordningen mellom arbeidet med åpenhetsloven og øvrig virksomhets- og bærekraftsrapportering.

NHC har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting eller erstatning i rapporteringsåret.

Særskilt om konsernselskapene med egen redegjørelsesplikt

Integrasjonstjenester – Hero Group AS og Hero Mottak AS

Under virksomhetsområdet integrasjonstjenester er selskapene Hero Group AS og Hero Mottak AS (**Hero**) omfattet av redegjørelsesplikten etter åpenhetsloven. Denne delen av redegjørelsen omhandler disse selskapene.

Hero er Norges største driftsoperatør for asylmottak og etablerte sitt første mottak i Norge i 1987. Gjennom datterselskapene Hero Zukunft GmbH og Hero Services gGmbH driver Hero også asylmottak i Tyskland. Heros største oppdragsgivere er Utlendingsdirektoratet (UDI) i Norge og statlige myndigheter i Tyskland.

Hero eier i tillegg datterselskapet Hero Tolk AS, som tilbyr tolketjenester til offentlige og private aktører i Norge og Sverige.

Aktsomhetsvurderingene for virksomhetsområdet viser at Hero er eksponert for iboende risiko knyttet til drift av asylmottak og arbeid med sårbare grupper. Dette gjelder særlig risiko for diskriminering og trakassering, forhold knyttet til liv, frihet og personlig sikkerhet, samt forebygging av utnyttelse og menneskehandel. Risikoen er ikke unik for Hero, men karakteristisk for bransjen og tjenestetypen.

Hero arbeider systematisk med forebyggende og risikoreduserende tiltak gjennom etablerte styrings-, HMS- og kvalitetssystemer. Virksomheten er sertifisert i henhold til ISO 9001, og har rutiner for opplæring, internkontroll, avvikshåndtering og kontinuerlig forbedring.

Hero sin leverandørkjede består i hovedsak av større leverandører hjemmehørende i Norge og EU, og følges opp som del av konsernets risikobaserte leverandørarbeid. Leverandørkjeden vurderes samlet sett å innebære begrenset risiko, uten at dette eliminerer behovet for løpende oppfølging.

Nedenfor følger en oversikt over prioriterte risikoområder og tilhørende tiltak. Ettersom beboersammensetningen i mottakene varierer over tid, og nye ansatte rekrutteres fortløpende, er tiltakene å anse som kontinuerlige prosesser.

Tema	Risikobeskrivelse	Tiltak	Vurdert effekt
Diskriminering	Risiko for diskriminering knyttet til etnisitet, religion, kjønn, seksuell orientering eller funksjonsevne i mottak	Opplæring, etiske retningslinjer, tydelige rutiner, rapporteringskanaler og bevisstgjøring blant ansatte og beboere	Tiltakene bidrar til økt bevissthet og redusert risiko for diskriminering
Liv, frihet og sikkerhet	Iboende risiko for uroligheter, vold og trusler i mottaksdrift	Opplæring i konflikthåndtering, beredskap, fysiske sikkerhetstiltak og intern kompetansebygging	Tiltakene styrker virksomhetens evne til å forebygge og håndtere sikkerhetshendelser
Trakassering	Risiko for trakassering av beboere og ansatte, herunder fra lokalsamfunn	Tydelig kommunikasjon, rutiner for håndtering av uønsket atferd og tilgjengelige kontakt- og varslingspunkter	Klare rammer og dialog bidrar til å redusere forekomst og konsekvenser
Slaveri og tvangsarbeid	Asylsøkere kan være særlig utsatt for utnyttelse	Opplæring i UDI-krav, menneskehandelsrutiner og ansvarliggjøring av mottaksledelse	Tiltakene gir ansatte bedre grunnlag for å avdekke og reagere på risiko

Individ og familie -- Aberia AS, Aberia Ung AS, Aberia Omsorg AS og Aurora Omsorg AS

Under virksomhetsområdet Individ og familie, er selskapene Aberia AS, Aberia Ung AS, Aberia Omsorg AS og Aurora Omsorg AS (**Aberia**) omfattet av redegjørelsesplikten. Denne delen av redegjørelsen omhandler disse selskapene.

Aberia leverer tjenester innen barnevern og omsorg, herunder institusjonstiltak, familie- og omsorgstiltak samt tjenester rettet mot personer med behov for heldøgns omsorg og tilrettelegging. Tjenestene ytes på oppdrag fra offentlige myndigheter og retter seg i stor grad mot sårbare grupper, herunder barn, unge og voksne med sammensatte behov.

Aktsomhetsvurderingene viser at Aberia er eksponert for iboende risiko knyttet til virksomhetens tjenesteleveranser. Dette gjelder særlig risiko for brudd på individers rettigheter, forhold knyttet til bruk av tvang og makt, sikkerhet for brukere og ansatte, arbeidsmiljøbelastninger samt håndtering av sensitive personopplysninger. Risikoen er ikke særskilt for Aberia, men karakteristisk for bransjen og tjenestetypen.

Aberia arbeider systematisk med forebyggende og risikoreduserende tiltak gjennom etablerte styrings-, kvalitets- og internkontrollsystemer. Virksomheten har omfattende rutiner for opplæring, faglig veiledning, internkontroll, avvikshåndtering og ledelsesoppfølging, og arbeidet med aktsomhetsvurderinger er integrert i ordinær virksomhetsstyring.

Nedenfor fremgår en oversikt over prioriterte risikoområder, tilhørende tiltak og vurdert effekt. Ettersom brukersammensetning og tjenestetilbud kan variere over tid, er tiltakene å anse som kontinuerlige prosesser.

Prioriterte risikoområder, tiltak og effekt – Aberia

Tema	Risikobeskrivelse	Tiltak	Vurdert effekt
Brudd på individers rettigheter	Risiko knyttet til bruk av tvang og makt overfor brukere i krevende situasjoner	Omfattende opplæring i regelverk, faglige metoder, konflikthåndtering og vergetrening, samt tydelige prosedyrer for bruk av tvang	Tiltakene bidrar til å redusere risiko for uforholdsmessig bruk av tvang og styrker rettssikkerheten til brukerne
Liv, frihet og sikkerhet	Risiko for vold, trusler og alvorlige hendelser som kan ramme brukere og ansatte	Opplæring, beredskapsrutiner, fysisk tilrettelegging og samarbeid med relevante myndigheter	Tiltakene styrker virksomhetens evne til å forebygge og håndtere sikkerhetsrelaterte hendelser
Arbeidsmiljø	Høy belastning og risiko for psykososiale og fysiske arbeidsmiljøutfordringer	Systematisk arbeidsmiljøarbeid, faglig veiledning, lederoppfølging og rutiner for håndtering av vold og trusler	Tiltakene bidrar til bedre håndtering av arbeidsbelastning og risikoforhold for ansatte
Personvern og databeskyttelse	Behandling av sensitive personopplysninger om sårbare grupper	Etablerte rutiner for personvern, tilgangsstyring, opplæring og løpende risikovurderinger	Tiltakene bidrar til bedre etterlevelse av personvernregelverket og redusert risiko for databrudd
Sårbare grupper	Risiko for særlig alvorlige konsekvenser ved svikt i tjenesteytingen	Faglige standarder, kvalitetssystemer, internkontroll og kontinuerlig evaluering av tjenestene	Tiltakene bidrar til økt kvalitet og forsvarlig oppfølging av brukere

Aberia har i rapporteringsperioden ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som har krevd gjenoppretting eller erstatning. Identifiserte risikoområder følges opp gjennom kontinuerlig forbedringsarbeid og integreres i virksomhetens ordinære drift.

Care -- Norlandia Care Group AS, Norlandia Care AS, Norlandia Care Norge AS og Norlandia Hjemmeomsorg AS

Under virksomhetsområdet Care er selskapene Norlandia Care AS, Norlandia Care Group AS, Norlandia Care Norge AS og Norlandia Hjemmeomsorg AS (**Norlandia Care**) omfattet av redegjørelsesplikten etter åpenhetsloven. Denne delen av redegjørelsen omhandler disse selskapene.

Norlandia Care leverer helse- og omsorgstjenester innen sykehjem, hjemmetjenester og pasienthotell. Tjenestene leveres på oppdrag fra offentlige myndigheter og retter seg i stor grad mot sårbare brukere, herunder eldre og personer med omfattende helse- og omsorgsbehov.

Aktsomhetsvurderingene viser at Norlandia Care er eksponert for iboende risiko knyttet til virksomhetens kjerneaktiviteter. Dette gjelder særlig risiko knyttet til liv, frihet og personlig sikkerhet, håndtering av brukere, arbeidsmiljøforhold for ansatte, samt personvern og informasjonssikkerhet. Risikoen er karakteristisk for omsorgstjenester rettet mot sårbare grupper og kan ikke elimineres fullt ut, men håndteres gjennom systematisk og målrettet oppfølging.

Norlandia Care arbeider strukturert med forebyggende og risikoreduserende tiltak gjennom etablerte styrings-, HMS- og kvalitetssystemer. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger er integrert i ordinær drift og understøttes av rutiner for opplæring, faglig veiledning, internkontroll, avvikshåndtering og ledelsesoppfølging.

Nedenfor følger en oversikt over prioriterte risikoområder, tilhørende tiltak og vurdert effekt. Tiltakene er av kontinuerlig karakter og tilpasses løpende i takt med endringer i brukerbehov, bemanning og tjenestetilbud.

Tema	Risikobeskrivelse	Tiltak	Vurdert effekt
Liv, frihet og sikkerhet	Risiko for fall, mangelfull tilsyn eller utilstrekkelig helsehjelp til brukere	Systematiske risikovurderinger av pasient- og bomiljø, faglige prosedyrer, tilsyns- og oppfølgingsrutiner	Tiltakene bidrar til bedre pasientsikkerhet og redusert risiko for alvorlige hendelser
Håndtering av brukere	Risiko ved forflytning, stell og annen fysisk håndtering	Opplæring i ergonomi, faglige metoder og bruk av hjelpemidler	Tiltakene reduserer risiko for skade på både brukere og ansatte
Arbeidsmiljø	Risiko knyttet til høy arbeidsbelastning, vold og trusler samt arbeidstid	Systematisk HMS-arbeid, lederoppfølging, rutiner for håndtering av vold og trusler	Tiltakene bidrar til bedre arbeidsmiljø og mer forsvarlig arbeidshverdag
Personvern og databeskyttelse	Behandling av sensitive helse- og personopplysninger	Etablerte personvernrutiner, tilgangsstyring, opplæring og tekniske/organisatoriske tiltak	Tiltakene styrker etterlevelse av personvernregelverket
Diskriminering og trakassering	Risiko for diskriminering eller uønsket atferd overfor brukere eller ansatte	Etiske retningslinjer, opplæring, varslingsrutiner og lederansvar	Tiltakene bidrar til økt bevissthet og forebygging av uønsket atferd
Sårbare grupper	Risiko for særlig alvorlige konsekvenser ved svikt i tjenesteytingen	Kvalitetssystemer, faglige standarder og kontinuerlig evaluering	Tiltakene bidrar til forsvarlig tjenestekval

Norlandia Care har i rapporteringsperioden ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som har krevd gjenoppretting eller erstatning. Identifiserte risikoområder håndteres gjennom kontinuerlig forbedringsarbeid og integreres i virksomhetens ordinære drift.

Barnehager – Norlandia Preschools AS, Norlandia Barnehagene AS og Kidsa Barnehager AS

Under virksomhetsområdet Barnehager, er selskapene Norlandia Preschools AS, Norlandia barnehagene AS og Kidsa Barnehager AS (**Norlandia Barnehagene**) omfattet av redegjørelsesplikten. Denne delen av redegjørelsen omhandler disse selskapene.

Norlandia Barnehagene tilbyr barnehagetjenester til barn og familier på oppdrag fra kommuner og foresatte. Tjenestene retter seg mot barn, som er å anse som en særlig sårbar gruppe, og stiller høye krav til forsvarlig drift, sikkerhet, omsorg og beskyttelse av personopplysninger.

Aktsomhetsvurderingene viser at barnehagevirksomheten er eksponert for iboende risiko knyttet til barns rettigheter, helse og sikkerhet, samt personvern og arbeidsmiljø. Risikoen er karakteristisk for barnehagesektoren og kan ikke elimineres fullt ut, men håndteres gjennom systematiske og forebyggende tiltak. Aktsomhetsvurderingene er integrert i virksomhetens ordinære styrings- og kvalitetsarbeid.

Norlandia Barnehagene arbeider strukturert med forebyggende og risikoreduserende tiltak gjennom etablerte styrings-, HMS- og kvalitetssystemer. Arbeidet understøttes av krav i barnehagelovgivningen, interne retningslinjer, opplæring av ansatte, internkontroll og løpende oppfølging fra ledelse og eiere.

Nedenfor følger en oversikt over prioriterte risikoområder, tilhørende tiltak og vurdert effekt. Tiltakene er av kontinuerlig karakter og tilpasses løpende i takt med barnesammensetning, bemanning og endringer i regelverk.

Prioriterte risikoområder, tiltak og effekt – Barnehager

Tema	Risikobeskrivelse	Tiltak	Vurdert effekt
Barns rettigheter	Risiko for krenkende handlinger, manglende inkludering eller utilstrekkelig omsorg	Opplæring i barnehagepedagogikk, etiske retningslinjer, rutiner for forebygging av krenkelser og systematisk observasjon	Tiltakene bidrar til å styrke barns trygghet, trivsel og rett til omsorg
Helse og sikkerhet	Risiko for ulykker, utilstrekkelig tilsyn eller mangelfull sikkerhet i barnehagemiljøet	Bemanningskrav, risikovurderinger av inne- og utemiljø, beredskapsrutiner og HMS-tiltak	Tiltakene bidrar til å redusere risiko for skader og uønskede hendelser
Personvern og databeskyttelse	Behandling av personopplysninger om barn, foresatte og ansatte	Personvernrutiner, tilgangsstyring, opplæring og tekniske og organisatoriske tiltak	Tiltakene bidrar til bedre etterlevelse av personvernregelverket
Diskriminering og trakassering	Risiko for diskriminering eller utestengelse av barn eller ansatte	Etiske retningslinjer, opplæring i mangfold og inkludering, varslingsrutiner	Tiltakene bidrar til økt bevissthet og forebygging av uønsket atferd
Arbeidsmiljø	Risiko knyttet til fysisk og psykososial belastning for ansatte	Systematisk HMS-arbeid, lederoppfølging, tilrettelegging og opplæring	Tiltakene bidrar til et mer forsvarlig og inkluderende arbeidsmiljø
Sårbare grupper	Risiko for særlig alvorlige konsekvenser ved svikt i oppfølging av enkeltbarn	Kvalitetssystemer, faglige standarder og samarbeid med foresatte og relevante instanser	Tiltakene bidrar til forsvarlig oppfølging av barn med særskilte behov

Barnehagevirksomheten har i rapporteringsperioden ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som har krevd gjenoppretting eller erstatning. Identifiserte risikoområder håndteres gjennom kontinuerlig forbedringsarbeid og integreres i virksomhetens ordinære drift.

Eiendom – NHC Omsorgsbygg AS

NHC Omsorgsbygg AS er konsernets eiendomsvirksomhet og driver med utvikling, kjøp, utleie og forvaltning av eiendom, primært rettet mot helse-, omsorgs- og velferdsformål. Denne delen av redegjørelsen omhandler NHC Omsorgsbygg AS.

Aktsomhetsvurderingene viser at eiendomsvirksomheten er eksponert for iboende risiko knyttet til bygge- og anleggsvirksomhet, særlig i leverandørkjeden ved utviklings- og rehabiliteringsprosjekter. Risikoen er karakteristisk for bransjen og omfatter særlig forhold knyttet til retten til arbeid og anstendige arbeidsforhold samt helse og sikkerhet.

NHC Omsorgsbygg bidrar ikke selv til utførelse av bygge- og anleggsarbeid, men kan være direkte forbundet med risiko gjennom bruk av entreprenører og underleverandører. Risiko håndteres gjennom kvalifikasjon og oppfølging av leverandører, kontraktskrav, stikkprøvekontroller og krav til etterlevelse av gjeldende HMS- og arbeidslivsregelverk.

Aktsomhetsvurderingene omfatter også risiko knyttet til bruk og tilrettelegging av eiendom. Ved eiendomstransaksjoner er det identifisert en potensiell risiko for at enkelte rom eller arealer ikke har korrekt eller tilstrekkelig brukstillatelse etter plan- og bygningsregelverket. Bruk av slike rom til opphold eller arbeid kan innebære helse- og sikkerhetsrisiko, herunder knyttet til brannsikkerhet, rømningsveier, ventilasjon, lysforhold eller takhøyde.

Denne risikoen håndteres gjennom undersøkelser som del av eiendoms- og prosjektgjennomganger, herunder vurdering av brukstillatelser, teknisk tilstand og relevante tillatelser før eiendom tas i bruk. Der risiko identifiseres, iverksettes nødvendige tiltak før lokaler benyttes til formål som innebærer opphold av ansatte eller andre.

Tema	Risikobeskrivelse	Tiltak	Vurdert effekt
Retten til arbeid og anstendige arbeidsforhold	Risiko for arbeidslivskriminalitet og uanstendige arbeidsforhold i bygge- og anleggsprosjekter	Kvalifikasjon av leverandører, kontraktskrav, stikkprøvekontroller og oppfølging	Tiltakene bidrar til bedre etterlevelse i leverandørkjeden
Helse og sikkerhet	Risiko knyttet til byggeaktivitet og bruk av byggematerialer	Krav til dokumentasjon, HMS-rutiner og leverandøroppfølging	Tiltakene reduserer risiko for alvorlige hendelser
Trygt arbeidsmiljø ved bruk av eiendom	Risiko for manglende eller feil brukstillatelse for rom benyttet til opphold eller arbeid	Gjennomgang av brukstillatelser og teknisk tilstand som del av eiendoms- og prosjektprosesser	Tiltakene bidrar til forsvarlig og sikker bruk av eiendom

NHC Omsorgsbygg har i rapporteringsperioden ikke avdekket faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som har krevd gjenoppretting eller erstatning. Identifiserte risikoområder følges opp som del av ordinær virksomhets- og prosjektstyring.

Oppsummering og veien videre

NHC vurderer samlet sett at konsernets arbeid med åpenhetsloven i 2025 har vært forsvarlig og i samsvar med lovens krav. Aktsomhetsvurderingene er gjennomført på en risikobasert og forholdsmessig måte, og er godt forankret i konsernets interne styrings- og kvalitetssystemer.

I kommende rapporteringsperiode vil konsernet videreføre arbeidet med kontinuerlig forbedring av aktsomhetsvurderingene, herunder særlig knyttet til leverandørkjede, dokumentasjon og samordning med øvrig arbeid innen bærekraft, internkontroll og virksomhetsstyring.

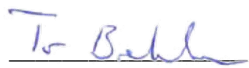
Aktsomhetsvurderingene gjennomføres minimum årlig, samt ved vesentlige endringer i risikobildet. NHC vil fortsatt publisere redegjørelser og besvare informasjon forespørsler i tråd med åpenhetsloven.

Informasjonshenvendelser bes rettet til etichs@norlandia.com.

Denne redegjørelsen er utarbeidet i henhold til åpenhetsloven § 5. Redegjørelsen er godkjent av styrene i NHC Gruppen 16. juni 2026, og er signert elektronisk av styrets medlemmer og daglige ledere i NHC Gruppen.

Integrasjonstjenester

Hero Group AS:



Tor Brekke

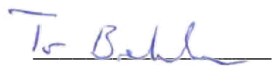
Daglig leder



Yngvar Tov Herbjørnsson

Styrets leder

Hero Norge AS:



Tor Brekke

Styrets leder

Individ og familie

Aberia AS:



Trine Elisabeth Bakkeli
Daglig leder



Yngvar Tov Herbjørnsson
Styrets leder

Aberia Ung AS:



Lene Lind
Daglig leder



Trine Bakkeli
Styrets leder



Eirik Edvardsen
Styremedlem

Aberia Omsorg AS:



Trine Elisabeth Bakkeli
Styrets leder



Eirik Edvardsen
Styremedlem

Aurora Omsorg AS:



Lene Elise Lind
Styrets leder



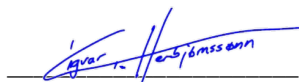
Trine Elisabeth Bakkeli
Styremedlem



Eirik Edvardsen
Styremedlem

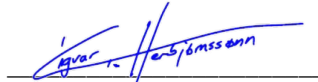
Care

Norlandia Care Group AS:



Yngvar Tov Herbjørnssønn

Daglig leder



Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

Norlandia Care AS:



Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

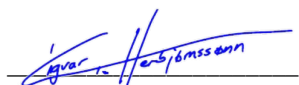
Norlandia Care AS:



Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

Norlandia Care Norge AS:



Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

Norlandia Hjemmeomsorg AS:

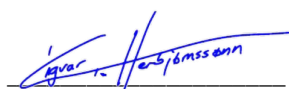


Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

Barnehager

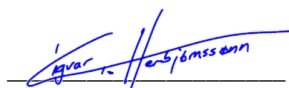
Norlandia Preschools AS:

A handwritten signature in blue ink, reading 'Yngvar T. Herbjørnssønn', written over a horizontal line.

Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

Norlandia Barnehagene AS:

A handwritten signature in blue ink, reading 'Yngvar T. Herbjørnssønn', written over a horizontal line.

Yngvar Tov Herbjørnssønn

Styrets leder

Kidsa Barnehager AS:

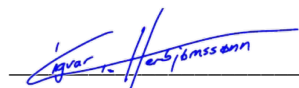
A handwritten signature in blue ink, reading 'K. Voldsnes', written over a horizontal line.

Kristin Voldsnes

Styrets leder

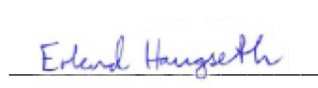
Eiendom

NHC Omsorgsbygg AS



Yngvar Tov Herbjørnssønn

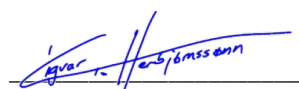
Styrets leder



Erlend Haugseth

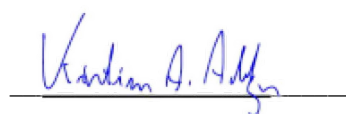
Styremedlem

Norlandia Health & Care Group AS:



Yngvar Tov Herbjørnssønn

Daglig leder



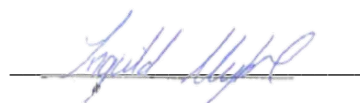
Kristian Arne Adolfsen

Styrets leder



Roger Adolfsen

Styremedlem



Ingvild Ragna Myhre

Styremedlem



Linda Hofstad Helleland

Styremedlem